ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ПРОДАЖЕ НЕФТЕПРОДУКТОВ

г. Москва «01» января 2019г.

**Общие положения**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой)

АО «ЕвроТранс», именуемого в дальнейшем «Поставщик», и содержит все существенные условия предоставления услуг по поставке нефтепродуктов далее - «Товаров».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий физическое

лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Покупателем» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ). Акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, а Поставщик и Покупатель совместно — «Сторонами» Договора Оферты.

Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре Публичной Оферты, является факт оплаты Карты.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты, и, если Вы не согласны с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Поставщик предлагает Вам отказаться от заключения Договора-Оферты и использования услуг Поставщика.

**1. Термины, используемые в Договоре**

1.1. **«Оферта»** – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее –«Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.2. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 2 настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор Оферты.

1.3. **Система** «**ТРАССА – Процессинг**» - программное обеспечение Поставщика, используемое для учета Товаров / Услуг, приобретенных Покупателем с использованием микропроцессорных карт, установленная в АО «ЕвроТранс».

1.4. **Карта** – пластиковая карта системы «ТРАССА – Процессинг», со встроенной микросхемой, предназначенная для учета объема и ассортимента Товара, полученного Покупателем на Точках обслуживания (ТО), список которых приведен в сети Интернет, на сайте: www.trassagk.ru, Карта не является платежным средством. К Карте прилагается конверт с пин-кодом.

1.5. **Субсчет** – литровый или рублевый счет Покупателя в Системе «**ТРАССА –** **Процессинг**» для учета объема и ассортимента Товара, который может быть получен по Картам.

1.6. **Держатель Карты** – лицо осуществившее Акцепт Оферты, предъявившее Карту и осуществляющее выборку Товаров/получение Услуг на ТО. Действия Держателя Карты являются действиями Покупателя.

1.7. **Товары** – нефтепродукты (бензин, дизельное топливо).

1.8. **Точка обслуживания (далее - ТО)** – организация (в том числе АЗС), осуществляющая отпуск Товара. Список ТО и ассортимент Товаров, доступных на данных ТО, приведены в сети Интернет на сайте Поставщика: www.trassagk.ru.

1.9. **SMS-оповещение** – сообщение Поставщика, которое предназначено для получения Покупателем информации о пополнении им Субсчета, доступное для Покупателя после его идентификации в Личном Кабинете на сайте поставщика с использованием номера карты, ПИН-кода или кодового слова.

1.10. **Чек терминала** – чек, выдаваемый терминалом и содержащий информацию о совершенной операции по получению Товаров. В чеке содержится информация о розничной цене Товаров на ТО, которая носит исключительно справочный характер, т.к. Товары оплачиваются Покупателем на условиях настоящего Договора.

**2. Предмет договора-Оферты**

2.1. Покупателем может стать только физическое лицо, достигшее возраста 18 лет. На данное лицо будет распространяться действие настоящего Договора.

2.2. Поставщик обязуется передать Покупателю Товары, а Покупатель принять и оплатить Товары с использованием Карт. Поставка Товаров осуществляется в течение срока действия настоящего Договора по требованию Держателя Карты на ТО. Фактическое количество и ассортимент переданного Товара определяется исходя из данных в системе «ТРАССА – Процессинг» по выборке Покупателем Товара на ТО фиксируется в чеке учетного терминала, выдаваемом ТО Держателю карты. Товар считается переданным по факту выборки Товара Держателем Карты на ТО.

2.3. После зачисления предоплаты за Товар, денежные средства или литры учитываются на Субсчете Покупателя и по мере выборки Товара на ТО списываются с Субсчета Покупателя на основании данных, поступающих от учетных терминалов ТО, установленных на ТО в системе «ТРАССА – Процессинг».

2.4. Поставщик обеспечивает Покупателю возможность беспрепятственно получать Товар по Картам на ТО. Право собственности на Товар переходит от Поставщика к Покупателю с момента получения Держателем карт Товара на указанных ТО. Использование Карт Держателем Карты осуществляется в соответствии с настоящим Договором и Правилами пользования пластиковой картой.

2.5. Покупатель вправе приобрести Карты за наличный расчет на ТО Поставщика.

2.6. Карты оплачиваются по цене указанной в Прайс-листе на сайте Поставщика www.trassagk.ru .

2.7. Право собственности на Карты переходит к Покупателю с момента приобретения Карт у Поставщика.

2.8. Номер Карты закрепляется за Покупателем в Системе «ТРАССА – Процессинг» и указывается в реестре операций по Картам.

2.9. Выборка Товаров и получение Услуг по Карте возможна только на территории РФ.

2.10. Проданные Карты Поставщиком обратно не принимаются и возврат денежных средств за них не производится.

**3. Цена и порядок оплаты Договора**

3.1. Товар оплачивается Покупателем на условиях предоплаты в соответствии с Прайс - листом Поставщика, Покупатель может ознакомиться с действующими ценами на Товар на АЗС ТРАССА и в сети Интернет на сайте: www.trassagk.ru или по телефону (499) 903-66-06. Оплата Покупателем Товара в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора считается согласием Покупателя с ценой, ассортиментом и количеством Товара, карт, оказываемых услуг.

3.2. Документом, подтверждающим количество, ассортимент и стоимость поставленного Поставщиком Покупателю Товара, является реестр операций по Картам, который может быть предоставлен по запросу Покупателя.

**4. Порядок отпуска Товара с использованием системы «ТРАССА – Процессинг»**

4.1. Поставка Товара производится путем выборки Товара на ТО Держателем Карт по Картам через Топливораздаточные колонки с использованием учетных терминалов для идентификации владельца Карты.

**5. Качество Товаров и Услуг**

5.1. Качество поставляемого Товара должно соответствовать ГОСТам и ТУ на данный вид Товара, и подтверждаться сертификатом качества, выданным заводом –производителем.

5.2. Покупатель, которому передан Товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать от Поставщика, а Поставщик обязан исполнить требование о:

- возмещении стоимости некачественного Товара;

- замене Товара на качественный;

- возмещении ущерба, понесенного Покупателем в связи с использованием некачественного Товара.

5.3. Подтверждением ненадлежащего качества Товара (не соответствия Товара ГОСТам и ТУ), служит Акт экспертизы независимой экспертной организации, аккредитованной при Федеральном Агентстве по техническому регулированию и метрологии (Ранее – Госстандарте России). Экспертная организация проводит отбор арбитражных проб Товара на ТО, которая произвела отпуск нефтепродуктов Покупателю, а также отбор проб из топливного бака автотранспортного средства, по правилам ГОСТ 2517-85.

5.4. В случае подтверждения экспертной организацией, указанной в п.5.3. настоящего Договора, факта отпуска на АЗС некачественного Товара Покупателю, а также факта повреждения транспортного средства Покупателя, по причине заправки транспортного средства некачественным Товаром на данной АЗС, Поставщик возмещает Покупателю причиненный ущерб, и затраты по проведению независимой экспертизы.

5.5. Товар считается переданным Поставщиком и принятым Покупателем по качеству в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему, согласно сертификату качества, выданному Производителем, если в течение 5 (пяти) дней со дня поставки Покупатель не заявит требований по качеству (претензии) с приложением акта экспертизы в соответствии с п.5.3. настоящего Договора. К претензии обязательно должен быть приложен чек учетного терминала, подтверждающий выборку Товара на соответствующей ТО.

**6. Ответственность сторон**

6.1. Покупатель полностью отвечает за все операции, совершенные с использованием принадлежащих ему Карт.

6.2. Покупатель полностью несет ответственность за сохранность своих пин-кодов, Карт и за убытки, в случае несанкционированного использования Карт и пин-кодов. Поставщик не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя по указанной причине.

6.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7. Разрешение споров**

7.1. В случае возникновения спора в связи с исполнением настоящего Договора Стороны обязуются принять все меры по его разрешению путем переговоров.

7.2. В случае не достижения соглашения, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации

**8. Форс-мажорные обстоятельства**

8.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если она докажет, что нарушение Договора вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, факт наступления которых должен быть подтвержден актом Торгово-промышленной палаты, расположенной по месту нахождения Стороны для которой создалась невозможность надлежащего исполнения обязательства или иными компетентными государственными органами.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность надлежащего исполнения обязательств, обязана немедленно известить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении обстоятельств непреодолимой силы при этом она несет риск убытков, ставших следствием не извещения или несвоевременности такого извещения.

8.3. Если невозможность надлежащего исполнения обязательств будет существовать свыше 3 (трех) месяцев, Стороны могут в одностороннем порядке расторгнуть Договор без обязанности по возмещению возникших вследствие этого убытков, предварительно уведомив в письменной форме другую Сторону о расторжении Договора.

**9. Правила пользования топливной картой.**

9.1. **Топливная Карта** – пластиковая Карта со встроенной микросхемой, предназначена для учета обязательств АО «ЕвроТранс» перед Покупателем по отпуску Топлива, а также для учета объема и ассортимента Топлива, полученного Покупателем на АЗС ТРАССА (карта не является платежным средством). Топливная карта является индивидуальной, т.е. на нее вносится количество Топлива, приобретенное Покупателем у АО «ЕвроТранс», которое может быть получено Покупателем в полном объеме остатка на Карте.

9.2. При первоначальном приобретении Покупателем карты необходимо заполнить анкету и поставить свою подпись. Продажа топливных карт «ТРАССА» осуществляется на АЗС ТРАССА и в офисе Продавца по адресу: 127410 г. Москва Алтуфьевское шоссе, д. 35, стр.1.

9.3. Карта может быть использована только для получения топлива на АЗС ТРАССА. Покупатель полностью отвечает за все операции, совершенные с использованием принадлежащей ему Пластиковой Карты.

9.4. Для получения Топлива Держатель Карты должен передать Карту сотруднику АЗС и сообщить вид и количество Топлива, которое он желает получить. Сотрудник АЗС, используя учетный терминал для приема Карт, проводит операцию списания требуемого топлива с Карты.

Операция по списанию Товаров с карты, может быть остановлена терминалом по следующим причинам:

количество запрашиваемого Топлива превышает остаток на Карте;

запрашивается вид Топлива, не разрешенный к отпуску;

карта заблокирована.

После каждой операции с Картой Покупателю на АЗС в обязательном порядке выдается чек. В случае успешного обслуживания – чек о совершенной операции с указанием даты и времени операции, номера Карты, номера терминала и т.д. В случае любой неуспешной операции с Картой – чек отказа с указанием причины отказа в совершении операции. ***Покупатель обязан проверить правильность оформления проведенной операции.*** Все спорные вопросы, связанные с обслуживанием по Картам, могут быть рассмотрены Поставщиком только при предъявлении соответствующих чеков. ***На чеке*** ***распечатывается справочная информация, в которой указывается цена на Топливо,*** ***соответствующая цене, установленной на АЗС на дату проведения операции, количество,*** ***вид и стоимость Топлива, отпущенного Покупателю, рассчитанная по этой цене.*** Данная информация не является финансовой, поскольку Топливо, количество которого записано на Карте, оплачено Покупателем по цене прайс-листа Поставщика. ***Покупатель обязан*** ***проверить только правильность указанных в чеке вида и количества Топлива*.** В случае если операция проведена, а Держатель Карты по каким-либо причинам отказывается от приобретения Топлива, не получив его, в обязательном порядке должна быть проведена операция отмены неподтвержденной операции, при этом возврат топлива возможен только на Карту.

9.5. Топливная Карта при полной выборке количества Топлива, установленного на ней, приостанавливает возможность получения топлива.

9.6. Пополнить топливную карту можно:

в офисе АО «ЕвроТранс» по адресу: 127410 г. Москва Алтуфьевское шоссе д. 35; стр. 1.

через платежные терминалы, установленные на АЗС ТРАССА.

на сайте ГК ТРАССА <http://trassagk.ru/trassa_azs/map/pay/>

**Сохраняйте чек терминала до фактического зачисления топлива на карту.** Комиссия за операцию пополнения карты "ТРАССА" не взимается. Пересчет внесенных денег в литры выбранного вида топлива будет произведен по действующему на момент внесения денег прейскуранту, с которым можно ознакомиться на АЗС или на сайте [www.trassagk.ru](http://www.trassagk.ru) Цена топлива не изменится до полного использования оплаченного объема.

При внесении денежных средств в платежный терминал с 07-00 до 17-00 часов,

зачисление нефтепродуктов на карту производится с 19-00 текущего дня. При внесении денежных средств в платежный терминал с 17-00 до 05-00, нефтепродукты зачисляются на карту с 07-00 часов наступившего дня.

В случае несвоевременного поступления денежных средств на карту, или если Вы

допустили ошибку при вводе номера карты или вида топлива, Вам следует обратиться в службу поддержки то тел. (499) 903-66-06.

9.7. Поставщик блокирует Карту в течение 24-х часов с момента устного или письменного обращения Покупателя. Поставщик не несет ответственности за незаконное использование Карты. **Если Покупатель в течение шести месяцев не пользовался** **Картой, то она автоматически блокируется.** Для разблокировки Карты необходимо представить ее в офис или на АЗС (в будние дни с 9:00 до 18:00).

9.8. Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения повреждения, утраты и незаконного использования Карты.

**10. Прочие**

10.1. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Поставщиком и Покупателем. Поставщик не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Поставщика и Покупателя. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

10.2. В течение срока действия Договора Оферты Поставщик предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок работы системы «ТРАССА-Процессинг», в случае их возникновения в максимально короткие сроки. При этом Поставщик не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев.

**11. Срок действия договора и иные условия**

11.1. Настоящий Договор-Оферты вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств.

11.2. Поставщик вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить любые изменения и дополнения в настоящий Договор, информируя о таких изменениях Покупателя путем публикации новой версии настоящего Договора в сети Интернет на сайте www.trassagk.ru .

11.3. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**12. Гарантии**

12.1. Услуги предоставляется Поставщиком в том виде, в котором они доступны и размещены в сети Интернет на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется.

12.2. Покупатель заключает договор Оферты добровольно, при этом Покупатель:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты;

б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты;

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

12.3. Покупатель обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора.

**13. Наименование и банковские реквизиты Поставщика**

АО «ЕвроТранс»

Юридический адрес: 141044, Московская область, г. Мытищи, деревня Афанасово, ул. Березовая Роща, владение 2

Фактический адрес: 127410 г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д.35, стр. 1.

ИНН 5029169023

КПП 502901001

р/с: 40702810900000189752

Банк ПАО «Промсвязьбанк»

к/с: 30101810400000000555

БИК 044525555

Контактный телефон (499) 903-66-06

Факс: (499) 903-66-00